

大台町ふるさと納税事務業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

令和7年6月9日（月）

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 6. 前提条件 ①利用ポータルサイトについて（P.1）	令和6年度及び令和7年現在までにおける、各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	令和6年度 ふるなび：49.6%、楽天：23.7%、ふるさとチョイス：15%、JAL：2.1%、マイナビ：1.1%、ANA：1.4%、JREモール1.3%：、dショッピング：1.2%、FC-伊勢志摩：1% 令和7年度 ふるなび：40.5%、楽天：21.2%、ふるさとチョイス：20.7%、JAL：3.4%、マイナビ：0%、ANA：2.5%、JREモール3.9%：、dショッピング：1.2%、FC-伊勢志摩：0%
2	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 6. 前提条件（P.1）	令和6年度及び令和7年現在までにおける、寄附額上位返礼品10品及びそれぞれの寄附額をご教示ください。	返礼品についての回答は差し控えさせていただきます。
3	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 6. 前提条件（P.1）	現在稼働している返礼品協力事業者数をご教示ください。	27事業者です。
4	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 6. 前提条件（P.2）	現在のふるさと納税運用で特に成功している点、課題に感じている点がございましたらご教示ください。	課題については審査採点表の審査内容にてご確認ください。
5	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 6. 前提条件（P.2）	昨年および一昨年のご実績について拝見したところ、やや落ち込んでいるようにお見受けしました。差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。 今後のご提案やご支援に役立てられればと存じます。	さまざまな要素が影響していると考えられるため回答は差し控えさせていただきます。

6	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 8. 業務の詳細 (9) ワンストップ特性申請書の受付処理 業務 (P. 5)	寄附受領証明書の発送手数料およびそれにかかる送料、ワンストップ受付処理にかかる手数料も委託料(上限8%)に含まれるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 8. 業務の詳細 (6) プロモーションに関する業務 (P. 4)	今後特に注力したい取組みなどはございますか。	仕様書のとおりです。
8	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 9. 業務費用 (P. 6)	寄附額増のための広告(楽天 RPP 広告等)は本事業委託料とは別に予算があるか、ご教示ください。あわせて昨年度の予算額をご教示ください。	別予算で計上しています。令和6年度予算は2,920千円です。
9	大台町ふるさと納税事務業務委託仕様書 10. その他注意事項 (P. 6)	現在掲載している返礼品データ及び画像データの引継ぎは可能でしょうか。	可能です。
10	経費率について	令和6年度の経費率の内訳について詳細お教えいただけますでしょうか。	返礼品等の調達に係る費用:25.3%、返礼品等の送付に係る費用:4.4%、広報に係る費用:1.7%、決済に係る費用:0.8%、事務に係る経費:16.9%
11	人気返礼品 TOP10	人気返礼品 TOP10 と、その件数または売上比率を教えてくださいいただけますでしょうか。(可能であれば令和6年1月~12月のデータにてお教えいただけましたら幸いです。)	返礼品についての回答は差し控えさせていただきます。
12	返礼品ジャンル	令和6年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えてくださいいただけますか?	返礼品ジャンル別の寄附金額割合のみ回答します。 肉類 72%、でんき 18%、米 2%、宿泊・チケット 3%、雑貨類 5%
13	リピーター率について	令和6年度の寄付者のリピーター率(もしくは人数)を教えてくださいいただけますでしょうか?	7.6%です。

14	寄附額の推移について	令和４年度から令和６年度にて寄附額が縮小している ご理由をお教えいただけますでしょうか？	さまざまな要素が影響していると考えられるため 回答は差し控えさせていただきます。
15	有料広告費について	令和６年度の広告費用、また令和７年度の広告予算を お教えいただけますでしょうか？	令和６年度実績：2,706 千円 令和７年度予算：2,000 千円
16	イベントについて	先進事例として、これまで開催されたイベント名称など をお教えいただけますでしょうか？	イベント等は開催していませんが、令和元年度に三重県南部地域６市町の PR のため、ふるさと チョイス Café（東京）に参加しました。
17	現地決済型について	現在導入ご検討中の現地決済型ふるさと納税のサービスが ございましたらお教えいただけますでしょうか？	利用しておりません。
18	返礼品配送に係る領民について	現在の配送料（税抜き）を、以下の場合で教えてください。 関東エリア 60 サイズ（常温／クール）、九州エリア 60 サイズ（常温／クール）	価格評価に影響するため回答は差し控えさせていただきます。
19	寄附受入に関して	令和６年度の、各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合（シェア率）を教えてください。	上記回答済み（番号１）
20	返礼品掲載について	瀬古食品様のお礼の品にある「SS01」の冒頭の管理番号は 管理の上の必須表記でしょうか？	ポータルサイト上では表記は必須ではございません。
21	返礼品掲載について	瀬古食品様のお礼の品が「さとふる」にご掲載されていない ご理由はございますでしょうか？	事業所様よりご意向がなかったため、掲載していません。
22	瀬古食品様のお礼の品について	人気返礼品として「松坂牛」が比率も多いかとお推測いた しますが、お肉の返礼品の送料に関しては配送サイズは適 正でしょうか？お教えいただける範囲でお肉の配送サイ ズ、料金もお教えいただけましたと思います。	価格の回答は差し控えさせていただきますが、瀬古食品様 にて定められたサイズ・配送料となります。

23	返礼品開拓について	今後、開拓していきたい返礼品のジャンル、内容など想定がありましたら教えてください。	現段階では、特に想定はありませんが、町内全域でいまだに返礼品と位置付けられていないものを開拓していきたいと考えます。
24	寄附件数について	寄附件数に関して、令和3年度約16,000件から令和6年度5,200件と4か年で1/3まで減少しておりますが、特定の返礼品で下がったのでしょうか。もしくは掲載取りやめの主力返礼品などが存在しておりますでしょうか。ご理由が分かればお教え下さい。	取りやめた返礼品はございません。
25	ワンストップ特例申請について	令和6年度(昨年度)の、ワンストップ特例申請受付の実績は何件でしょうか？郵送とオンラインそれぞれ教えてくださいませんか？	オンライン：約1,000件(1,060件) 郵送：約500件(497件)