

公共交通に関するアンケート調査

— 結果報告書 —

令和5年4月

三重県 大台町

大台町にお住まいのみなさまに

「公共交通に関するアンケート」を行いました。

調査の目的

大台町では、地域にとって望ましい地域公共交通の姿を明らかにする「地域公共交通計画」の策定に取り組んでいます。令和5年1月から2月にかけて、そのための基礎調査として大台町にお住まいのみなさまの交通手段の現状、公共交通に対する意識やニーズ等を把握するため、無作為抽出した2,020名の方を対象にアンケートを実施しました。

調査の概要

■ 調査方法

【配布】 郵送 / 【回答】 郵送又はWeb

■ 調査対象

2,020人（大台町在住の16歳以上の方から無作為抽出）

■ 回答者数

994人（49%）

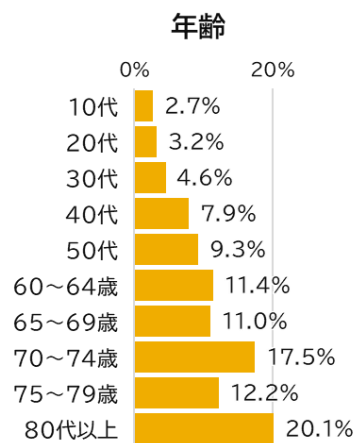
報告書の見方

- 回答結果の割合「%」は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計値が100.0%を超える場合があります。

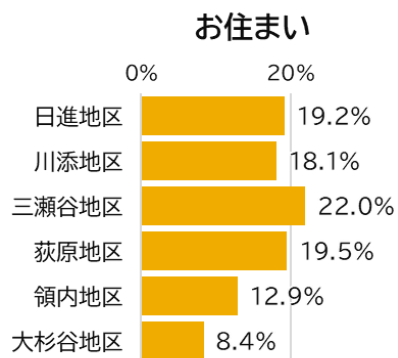
調査の結果

このアンケートの回答者について

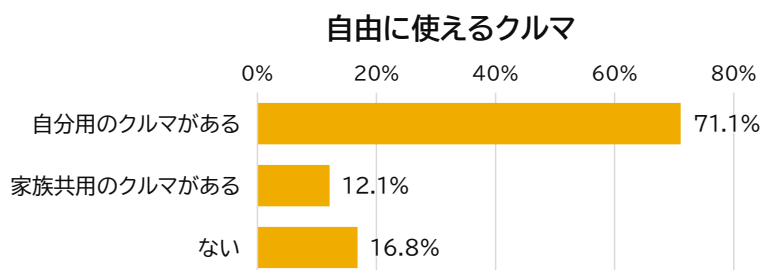
・年齢



・お住まい

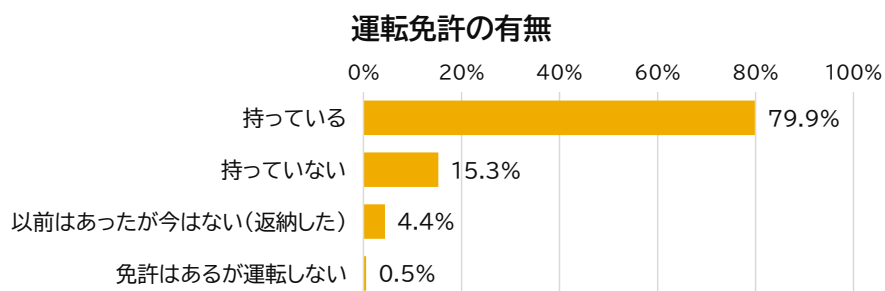


・クルマの有無



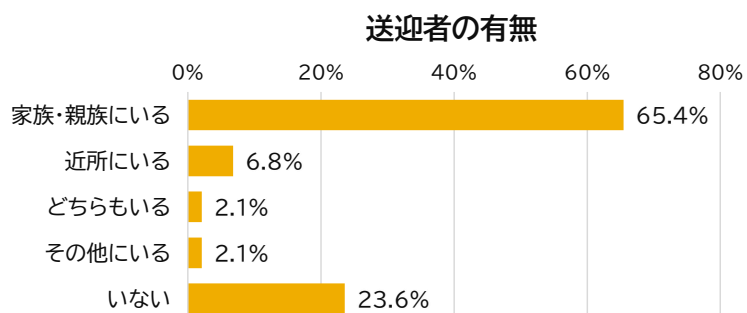
・運転免許保有状況

- このアンケートの回答者の多くは高齢者ですが、運転免許を持っている人が、全体の8割程度を占めています。
- 免許がない人、または運転しない人は、計2割程度です。



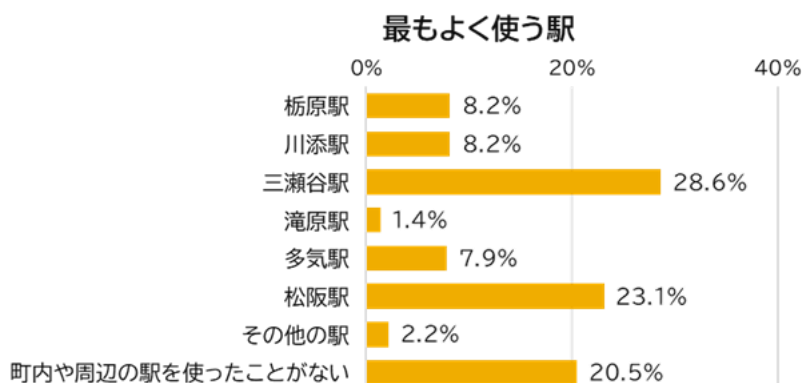
・送迎者の有無

- 免許がない人や運転しない人のうち、送迎者がいる人が大半を占めています。
- 一方、送迎者がいない人は2割程度です。



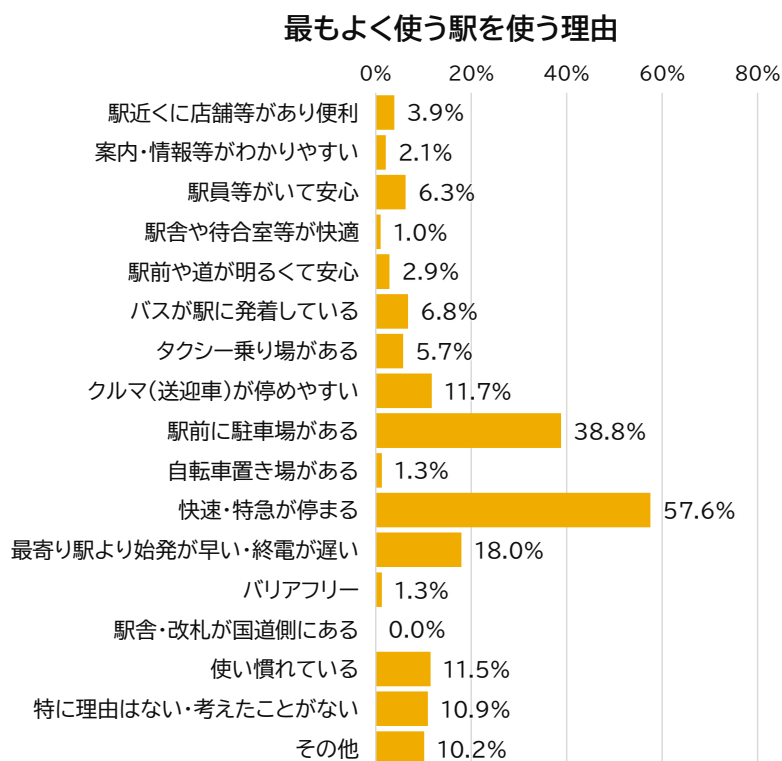
・最もよく使う駅

- 最もよく使う駅は「三瀬谷駅」が最も多く、次いで「松阪駅」となっています。
- 一方、「町内や周辺の駅を使ったことがない」という回答者が2割程度いることにも着目されます。



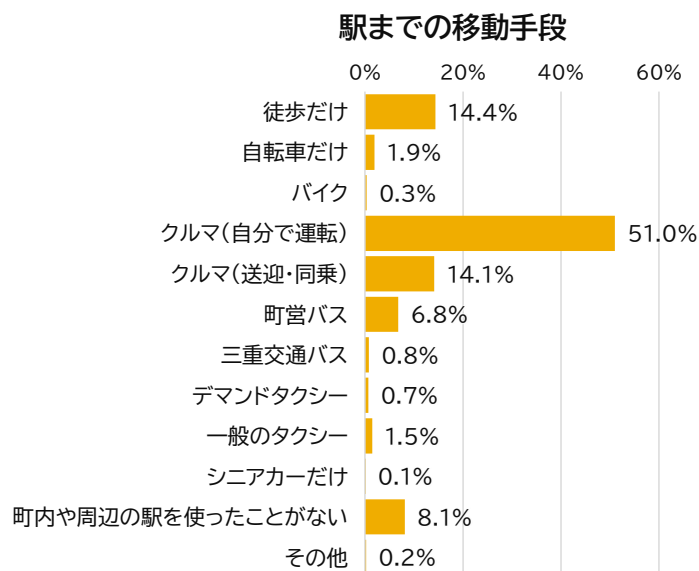
・最もよく使う駅が最寄り駅ではない人の理由

- 最寄り以外の駅を最もよく使う人の理由は、快速・特急が停まることが最も多く、次いで、駅前に駐車場があることが多くなっています。



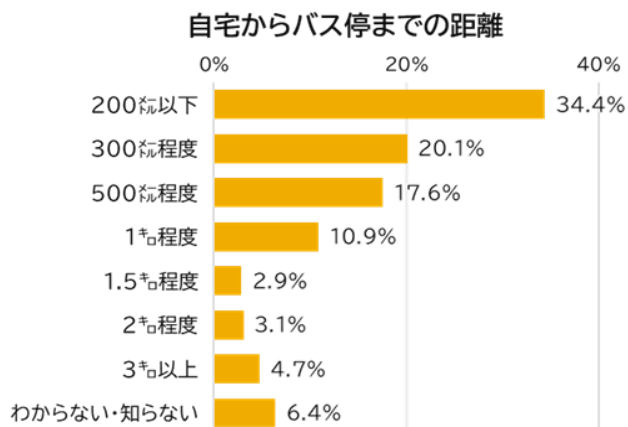
・駅までの移動手段

- 最もよく使う駅までの移動手段は、クルマ（運転、送迎・同乗）が最も多く、全体の6割以上を占めています。次いで徒歩が多くなっています。
- 駅への移動手段として、バス、タクシー等を使う人は少ないのが現状です。



・自宅からバス停までの距離

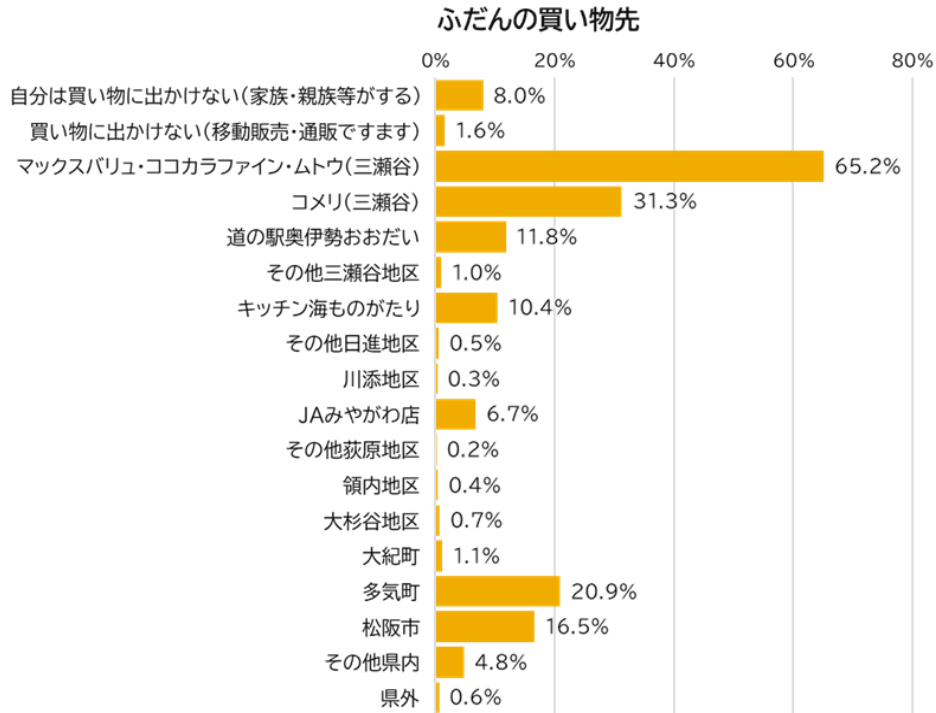
- このアンケートでは、回答者のうち自宅の比較的近く（500m程度以内）にバス停がある人の割合が7割程度を占めています。



外出状況について

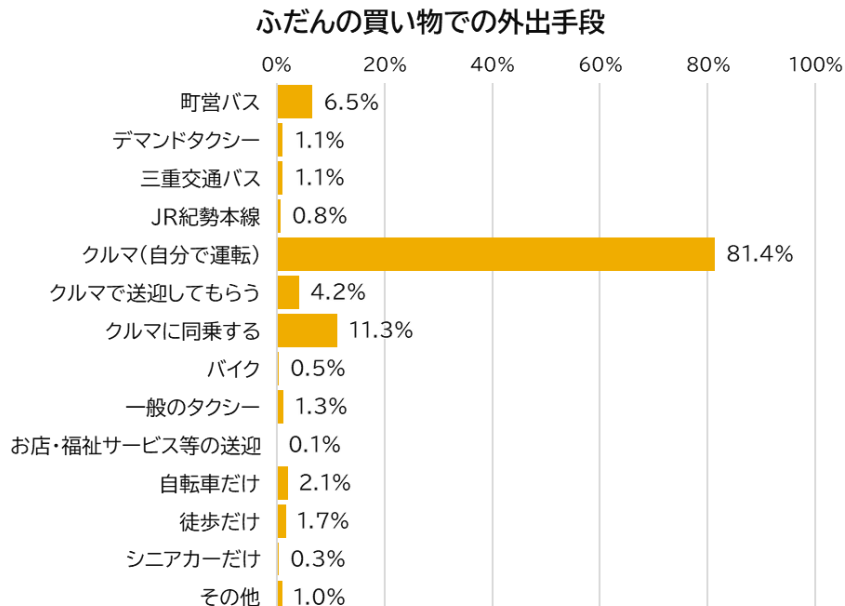
・ふだんの買い物（日用品・食料品等）の行先

- 三瀬谷付近に立地する店舗で、ふだんの買い物をする人が圧倒的に多い状況です。
- 一方、町外（多気町、松阪市）で、ふだんの買い物をする人も比較的多くみられます。



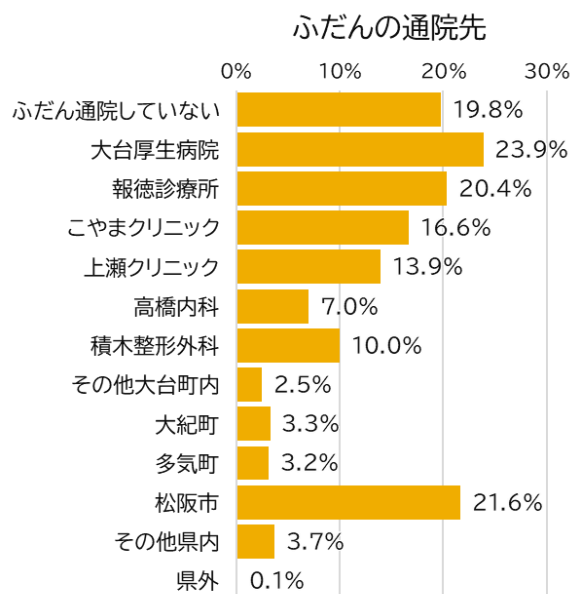
・ふだんの買い物（日用品・食料品等）の移動手段

- ふだんの買い物をする際の移動手段は、クルマが突出して多くなっています。また、クルマでの送迎・同乗ではなく、ほとんどの人が自分でクルマを運転して買い物に出かけています。
- 公共交通に着目すると、町営バスの利用がやや多いものの、公共交通を使う人は、いずれも少ないのが現状です。



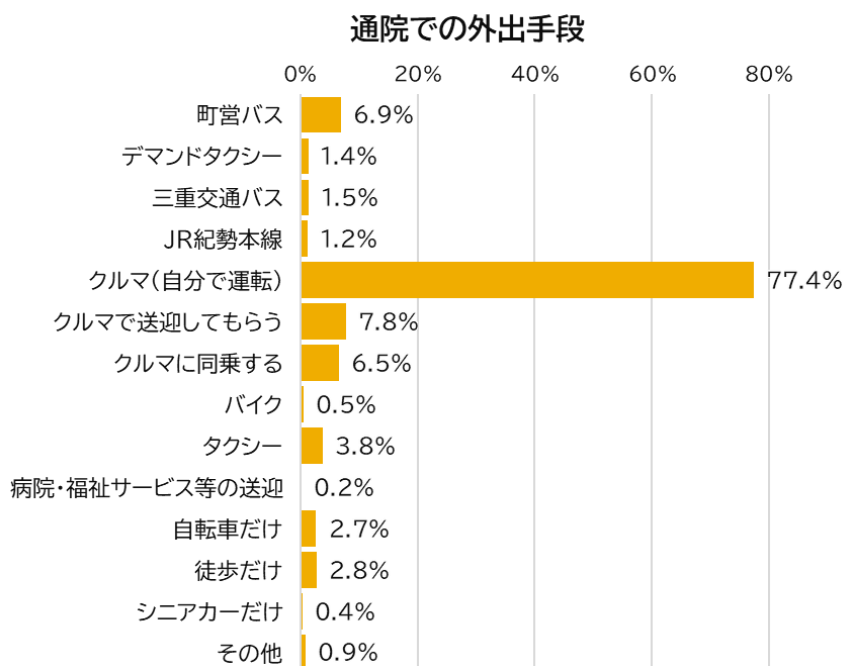
・通院先

- 通院している人のうち、最もよく利用する医療機関は、大台厚生病院、報徳診療所など町内の医療機関が多くなっています。
- 松阪市へ通院する人も多くみられます。



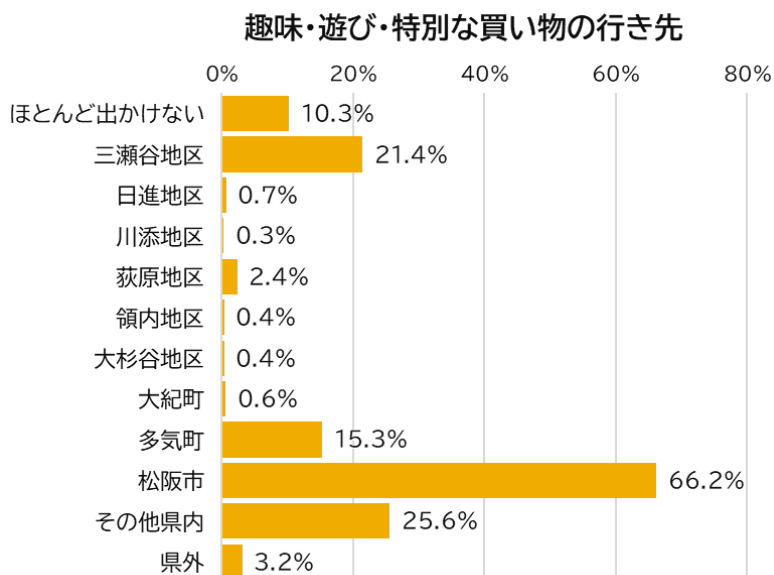
・通院先への移動手段

- 通院をする際の移動手段も、クルマが突出して多くなっています。買い物と同様、送迎・同乗ではなく、ほとんどの人が自分でクルマを運転して出かけています。
- 公共交通に着目すると、町営バスがやや多いものの、公共交通を使う人は少ない状況です。



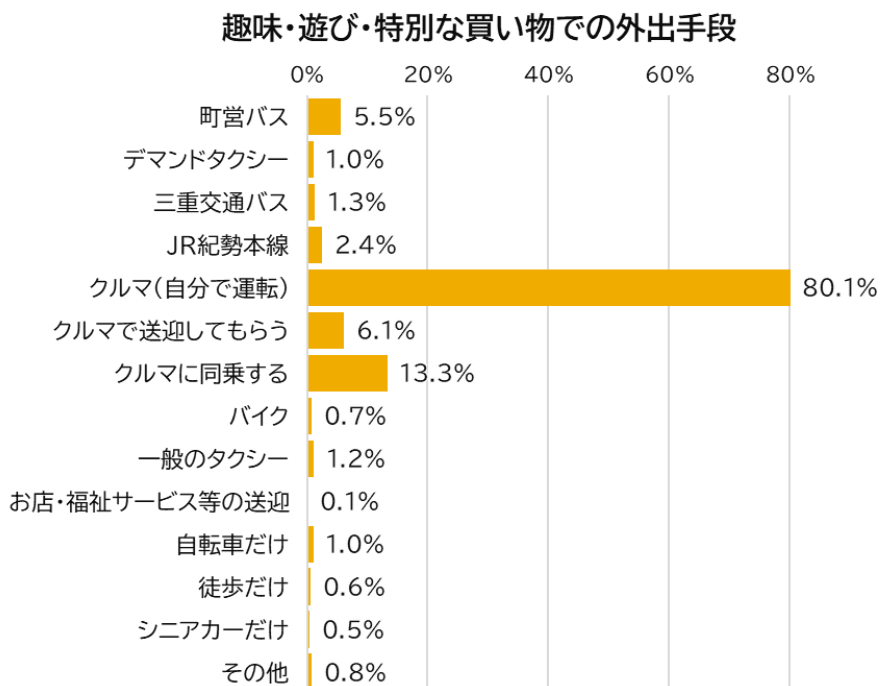
・趣味・遊び・特別な買い物（洋服・家電・贈り物等）の行先

- 趣味・遊び・特別な買物の行き先は、「松阪市」が最も多く、「多気町」や「その他の県内」など町外へ出かける人の割合が多くなっています。
- 町内では、三瀬谷に出かける人が多くなっています。



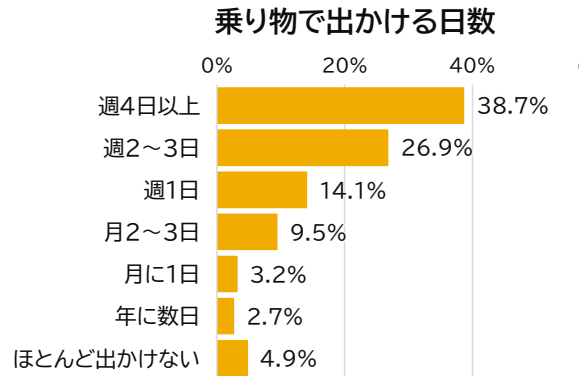
・趣味・遊び・特別な買い物（洋服・家電・贈り物等）の移動手段

- 趣味・遊び・特別な買物の移動手段も、クルマが突出して多くなっています。
- 公共交通に着目すると、町営バスがやや多いものの、公共交通を使う人は少ない状況です。



・乗り物で出かける日数

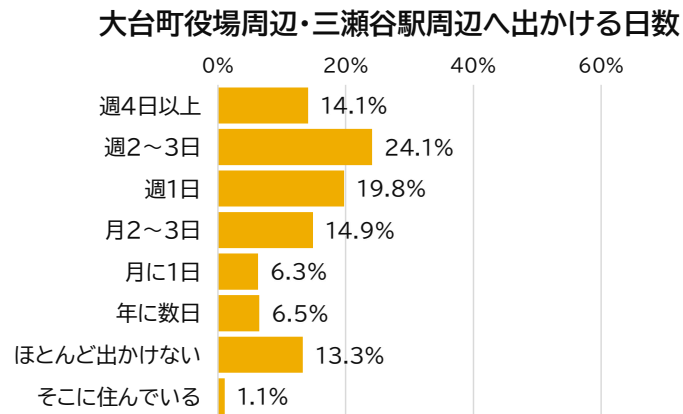
●週4日以上出かける人が最も多く、町民の外出頻度は高いものと見受けられます。



・大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺へ出かける日数

●大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺へ週に1日以上出かける人が、計6割程度を占めています。

●一方、ほとんど出かけない人は、1割程度います。

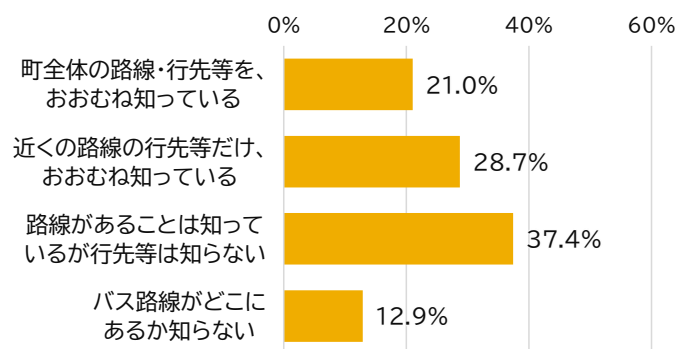


公共交通の利用状況について

・町内のバスの認知状況

- 町内を運行する町営バス・三重交通バスについて、町全体あるいは近くの路線のことを計5割程度の人が知っています。
- 他の5割程度の人、バスの行先あるいはバスが運行している場所を知らず、町民全体に認知されているとは言い難い状況であり、バスを外出手段の選択肢として意識していない人が多いものと見受けられます。

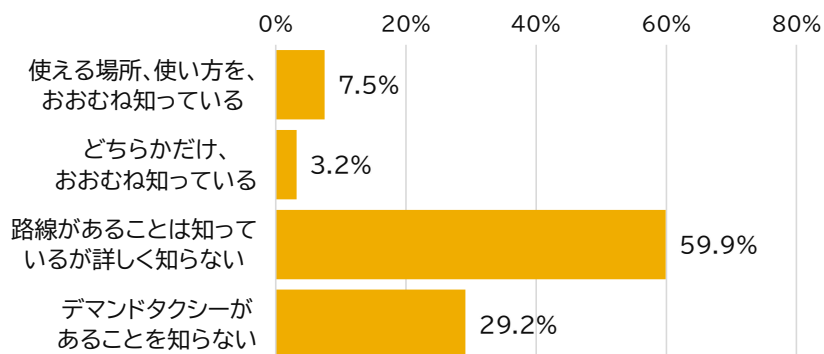
町内のバスの認知状況



・大台町のデマンドタクシーの認知状況

- デマンドタクシーについて、運行場所や利用方法を知っている人は1割程度しかいない状況です。
- 存在のみを知っている人が最も多く、存在自体を知らない人も3割程度います。

大台町のデマンドタクシーの認知状況

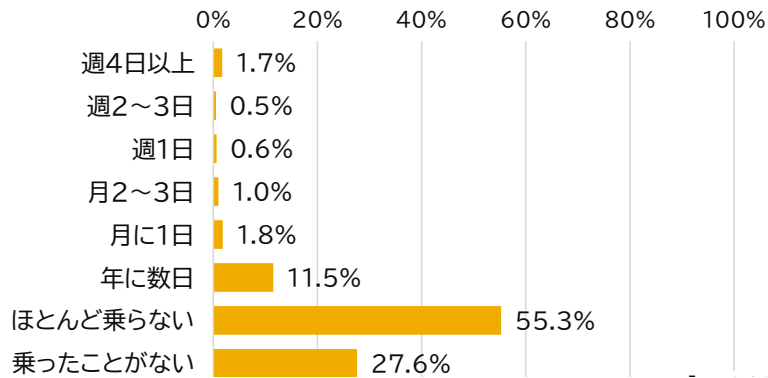


・大台町の公共交通の利用頻度

(JR 紀勢本線)

- 回答者のうち、JR 紀勢本線にほとんど乗らない人、乗ったことのない人が、計8割程度を占めています。
- ただし、年に数日乗っている人も1割程度存在し、後記のバス等より多くなっています。

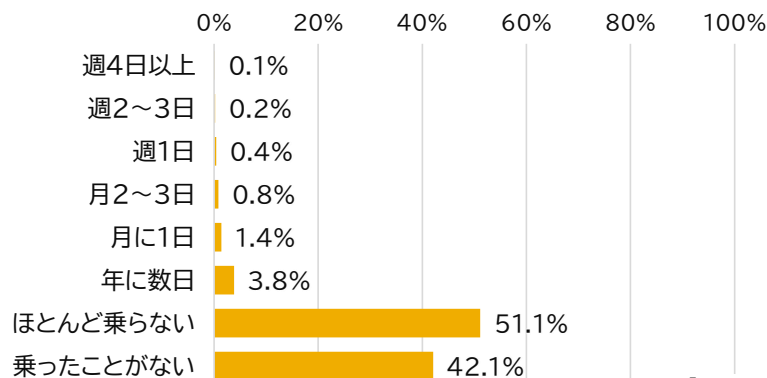
公共交通の利用頻度(JR紀勢本線)



(三重交通バス)

- 三重交通バスは、三瀬谷地区~松阪方面を運行していますが、回答者のうち、ほとんど乗らない人、乗ったことのない人が、計9割程度を占めています。
- 月に1日以上乗る人は、計1割未満です。

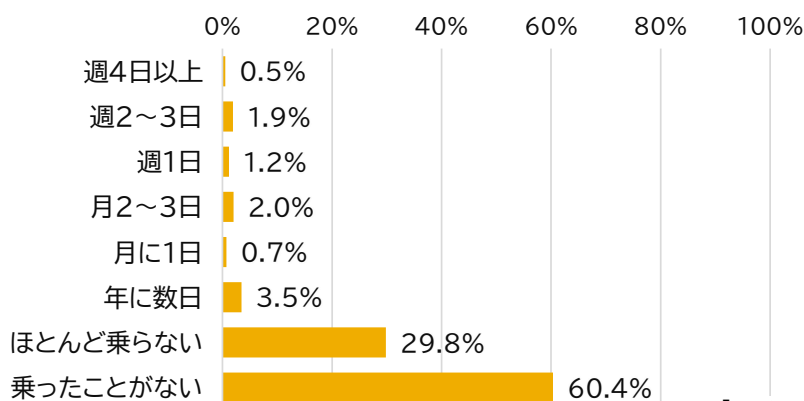
公共交通の利用頻度(三重交通バス)



(町営バス)

- 町営バスは、三瀬谷～宮川地域を運行していますが、回答者のうち、ほとんど乗らない人、乗ったことのない人が、計9割程度を占めています。
- 月に1日以上乗る人は、計1割未満です。

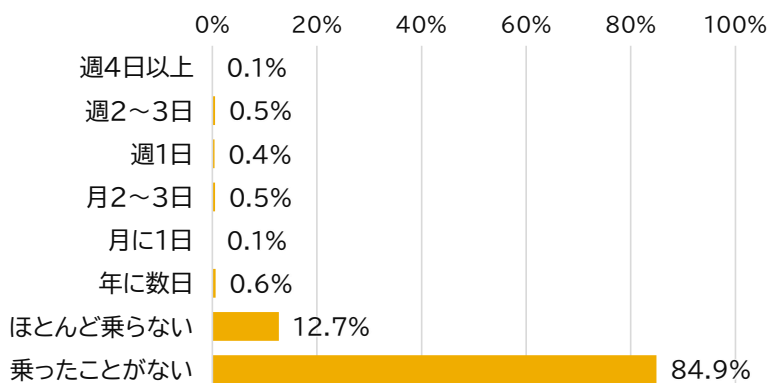
公共交通の利用頻度(町営バス)



(デマンドタクシー)

- デマンドタクシーは、運行エリアが限られていることもあり、回答者のうち、乗ったことのない人が8割以上を占めています。
- 回答者の中で、月1日以上乗る人は、きわめて少ない状況です。

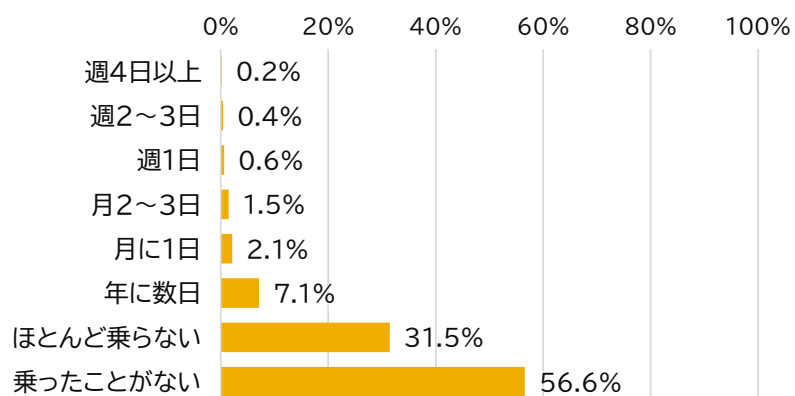
公共交通の利用頻度(デマンドタクシー)



(一般のタクシー)

- 一般のタクシーも、ほとんど乗らない人、乗ったことのない人が計9割近くを占めています。
- 年に数日乗る人が、バス等よりやや多くなっています。

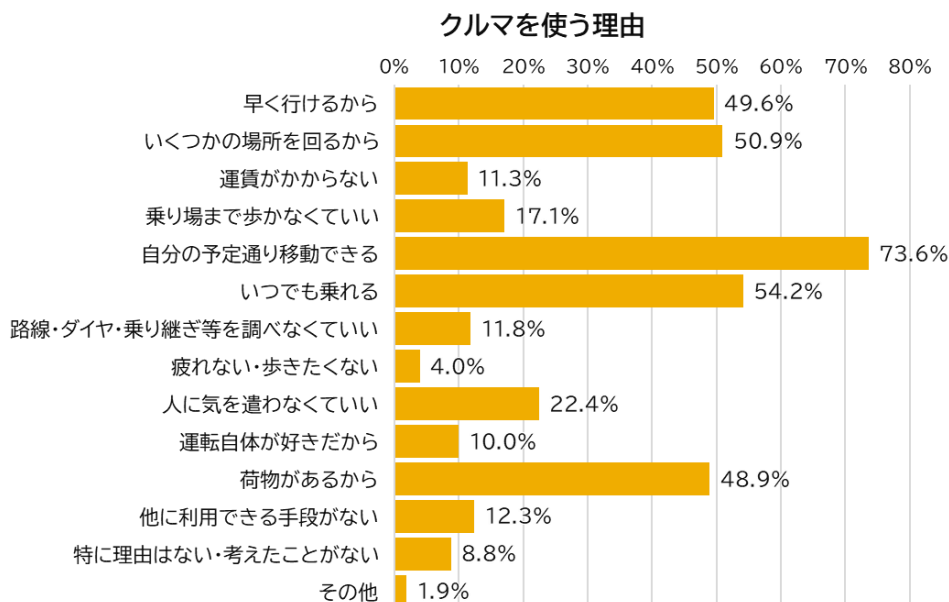
公共交通の利用頻度(一般のタクシー)



公共交通等に対する考え方について

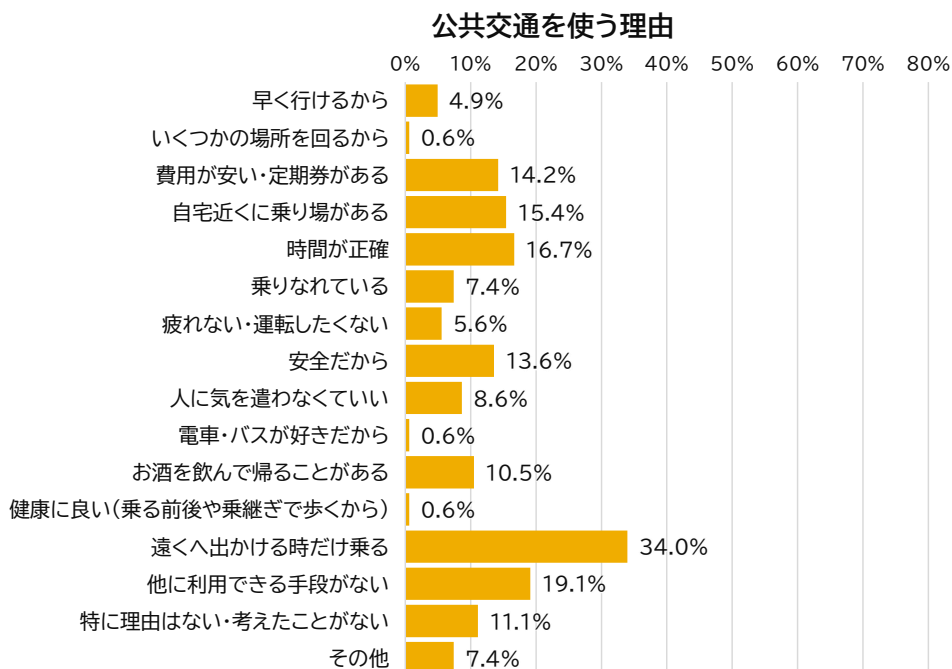
・主にクルマを使う人の理由

- 主にクルマを使う人は、自分の予定通り移動できる、いつでも乗れる、早く行ける、いくつかの場所を回るといった、自由度の理由から使っている人が多くなっています。
- また、荷物があるという理由でクルマを使っている人も多くみられます。



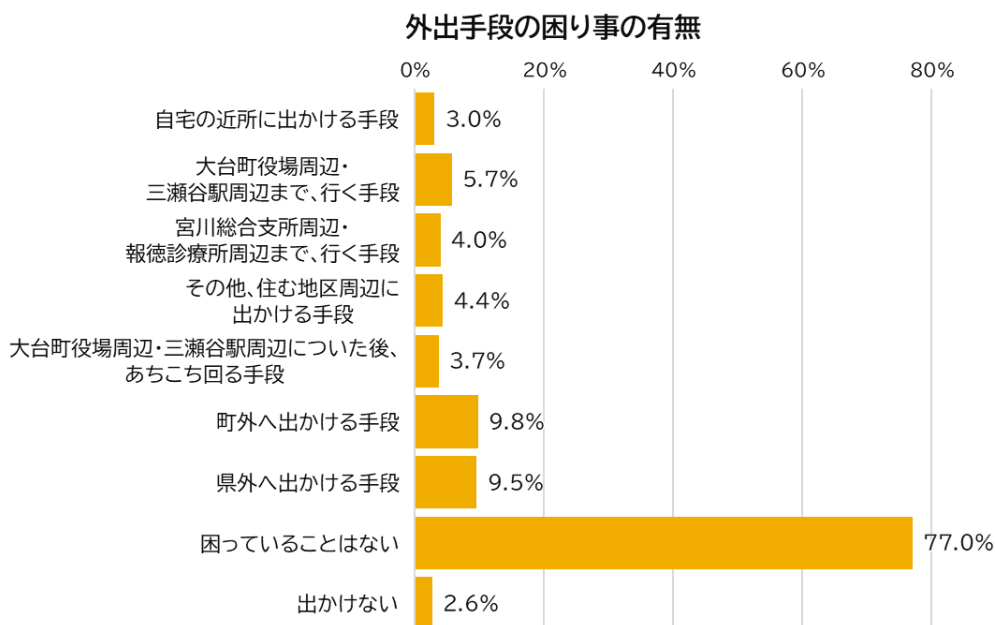
・電車・バス等を使うことがある人の理由

- 電車・バス等を使うことがある人の理由では、遠方へ出かける時だけ使うという人が最も多くなっています。
- 他に手段がない、時間が正確、乗り場が近い、安い・定期券がある、安全、お酒を飲むとの理由が一定数見受けられます。



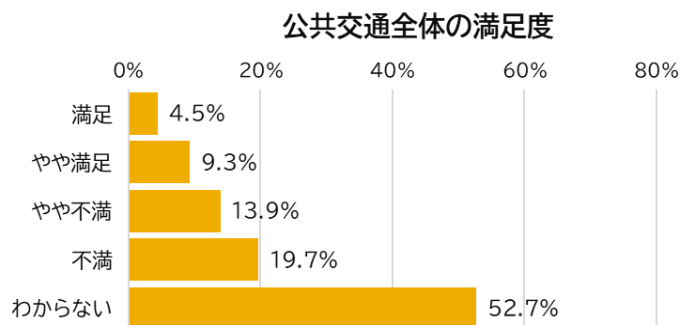
・外出手段での困り事の有無

- 外出手段で困り事はないという回答者が、8割近くを占めています。高齢者を含め、クルマ（運転、送迎・同乗）で出かけられているので支障がないと考える人が大半であると見受けられます。
- 困り事のある人の中では、町外への外出、県外への外出がやや多くなっています。



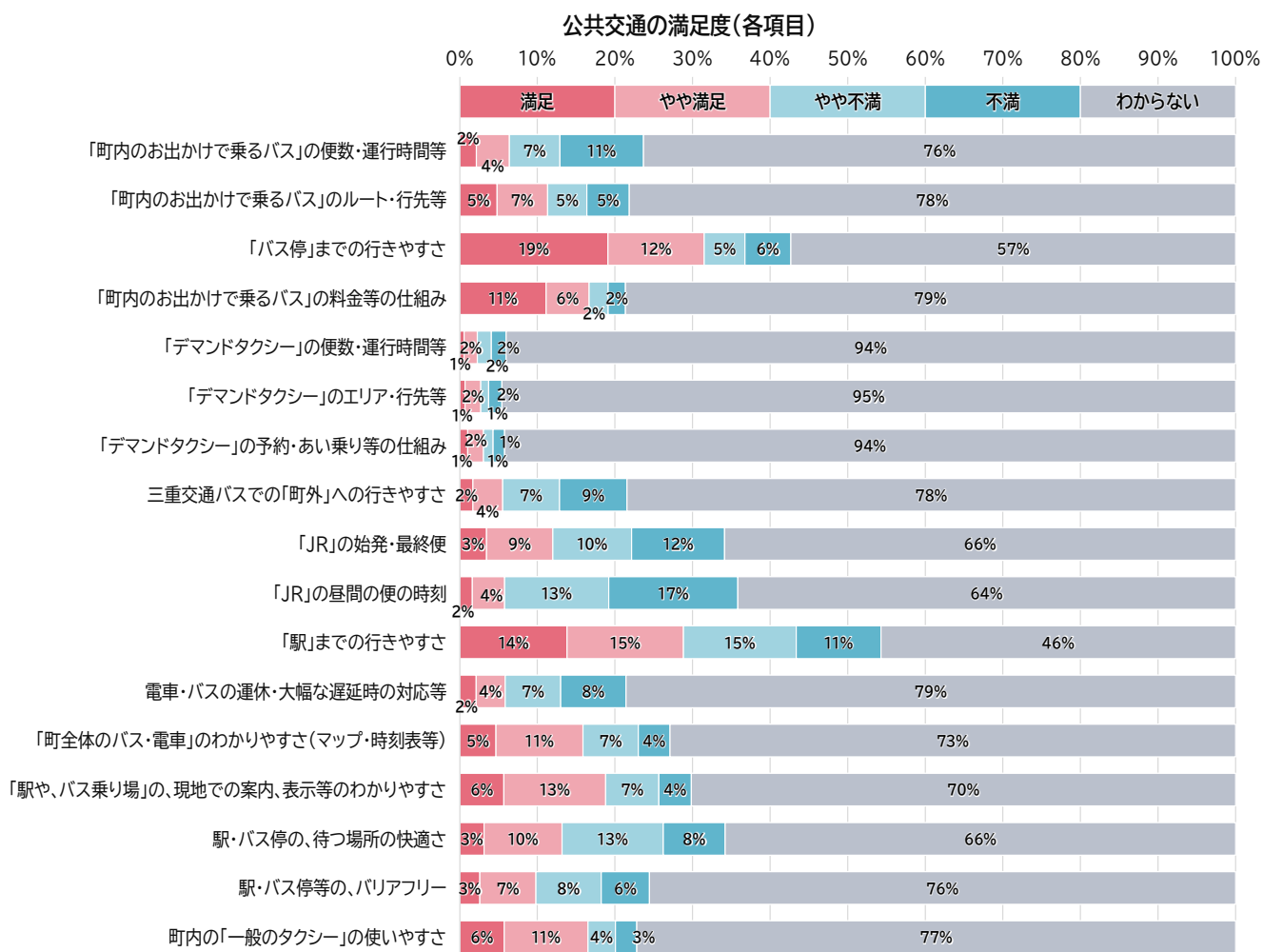
・大台町の公共交通の「全体的」な満足状況

- 大台町の公共交通の全体的な満足度について、不満・やや不満という回答が、満足・やや満足という回答を上回っています。
- ただし、（乗らないので満足かどうか）わからないという回答が半数程度を占めていることから、公共交通が、町民の外出手段として意識されていない状況がうかがえます。



・大台町内の公共交通の満足状況（各項目）

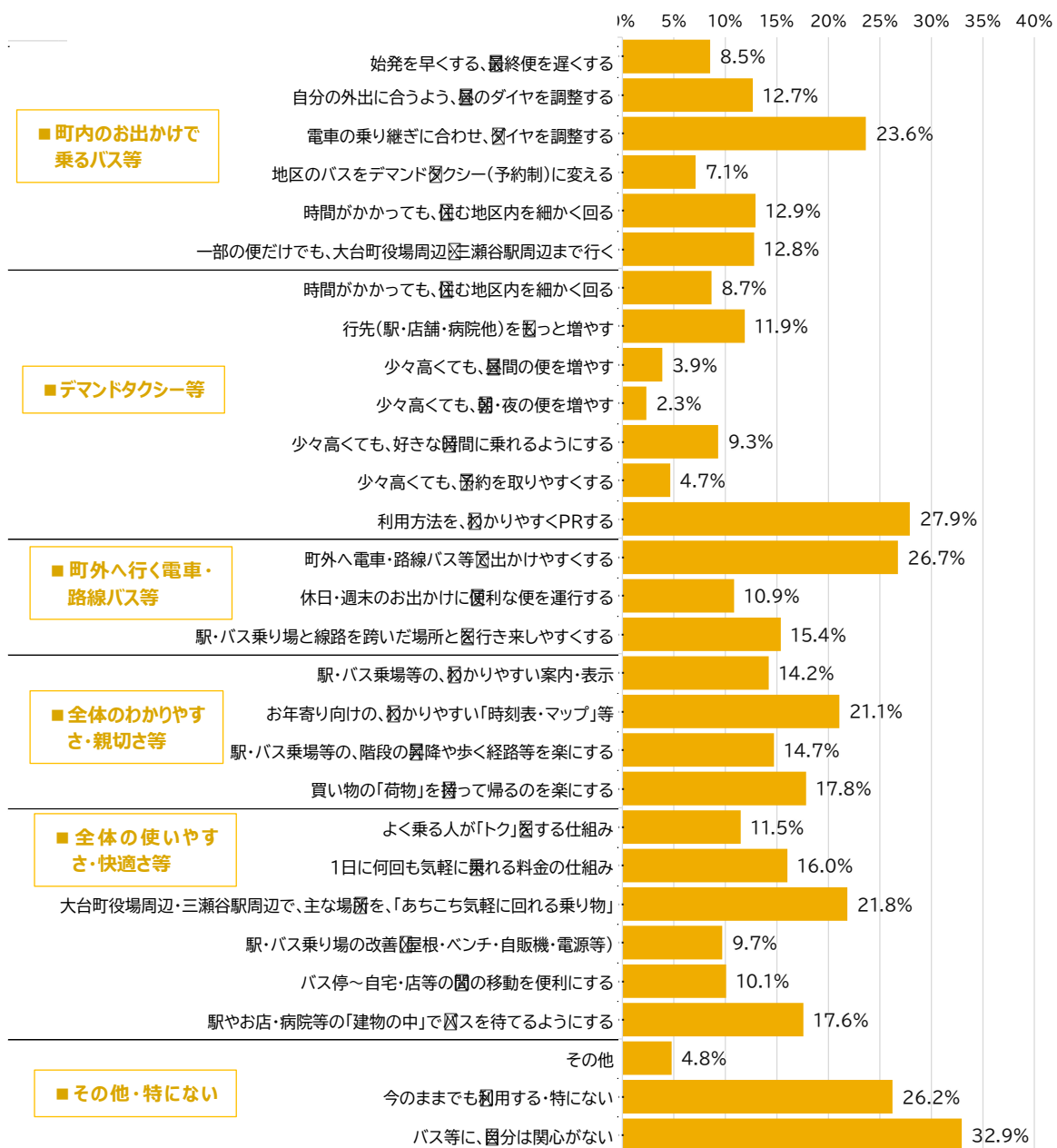
- 公共交通の各項目について満足度をきいたところ、すべての項目で、（乗らないので満足かどうか）わからないとの回答が多数を占めています。
 - そのような中で、不満・やや不満との回答が多い項目としては、JRの昼間のダイヤ、始発・最終便、駅までの行きやすさ、駅・バス停の待つ環境等のJR紀勢本線の利用に関する項目が比較的多くなっています（各々、計2割以上）。
- また、不満がやや多い項目として、町内で出かける際のバスのダイヤ・ルート、バス停までの行きやすさ、町外へのバスでの行きやすさ、運休・遅延時の対応、バス・電車の全体的なわかりやすさ、現地でのわかりやすさ、バリアフリー等が挙げられています（各々、計1割以上）。



・どのように改善すれば、もっと「大台町内の電車・バス等」を利用するか

- 公共交通への改善の希望をきいたところ、関心がないとの回答が最も多く3割程度を占めます。また、今のままでも利用するとの回答も3割近くを占めています。
- 希望のあった中では、高齢者向けのわかりやすい時刻表・マップの作成、町外へ行くための鉄道・バスの利便性向上、鉄道・バスの乗り継ぎ易さの向上、大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺の周遊手段の整備、もっとデマンドタクシーの利用方法のPRを行うこと等の回答が比較的多く、それぞれ2割を超えています。

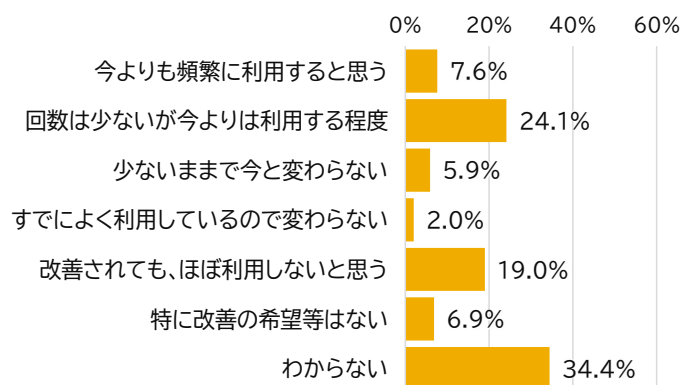
公共交通の改善の希望



・公共交通が改善された場合の利用意向

- 公共交通が改善された場合の利用意向を聞いたところ、「利用するかどうかわからない」、「少ないが今より利用する程度」、「改善されてもほぼ利用しない」の順で、回答が多くなっています。クルマ中心の外出スタイルが定着しており、クルマと同等の利便性にならなければ利用しない人が多い可能性もあります。

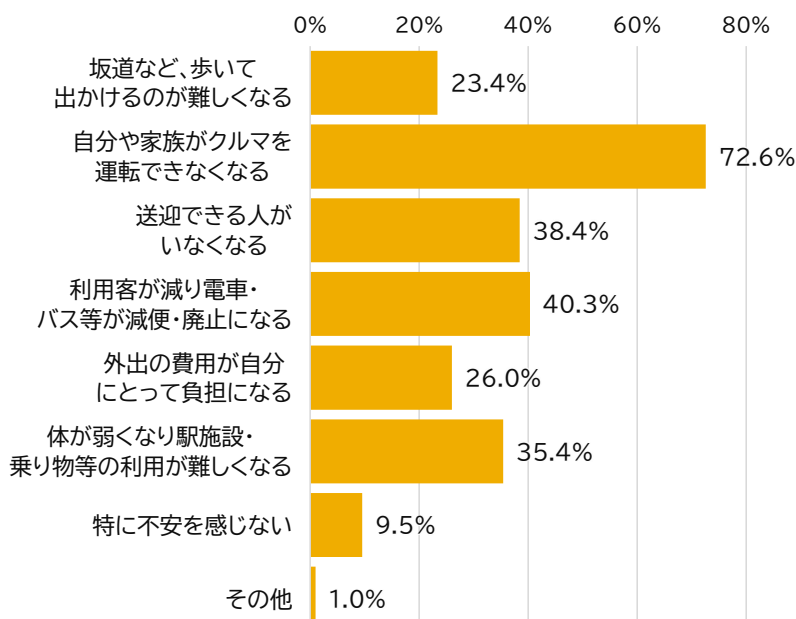
改善後の利用意向



・将来の外出手段の不安

- 現在はクルマで外出ができるため困り事のない人が大半ですが、将来については、外出手段に不安のある人が大半であり、特に、クルマを運転できなくなることを不安に感じる人が約7割、送迎できる人がいなくなることを不安に感じる人が約4割を占めます。
- また、利用客が減り電車・バス等が減便・廃止になることを危惧する人が約4割いることにも着目されます。

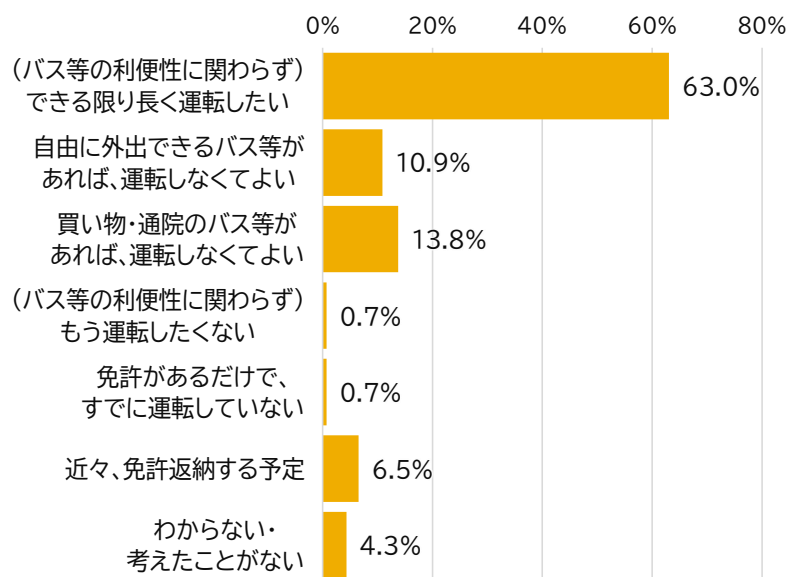
将来の不安



・（免許を持つ75歳以上の方）運転に対する考え

- 75歳以上の免許保有者で、バス等の利便性に関わらず運転し続けたいという人が最も多く、約6割を占めています。
- 一方、少ないながら、自由に外出できるバス等、買い物・通院のバス等があれば運転しなくてもよいという人が計2割強となっています。

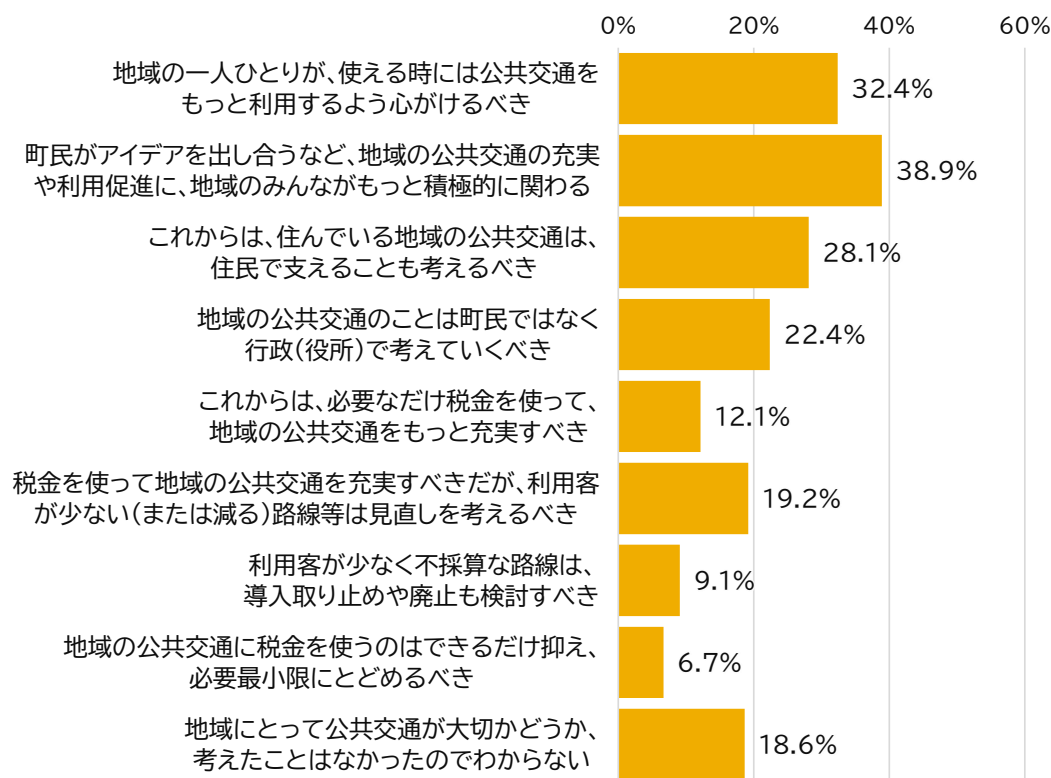
75歳以上の免許保有者の考え方



・今後の「大台町内の公共交通」に対する考え

- 今後の公共交通について、地域がもっと積極的にかかわるべき、一人ひとりがもっと利用するよう心がけるべき、住民で支えることも考えるべきといった、町民が前向きに取り組む方向の意見が比較的多くなっています。
- 一方、行政で考えるべき、利用が少ない路線は見直すべきといった考え方の人もいます。
- また、公共交通が大切かどうか考えたことがなかったという人も2割近くいます。

今後の公共交通に対する考え



(その他、具体的な記述のあった主な意見等)

- ・高齢でもクルマで生活しているので、公共交通は使わない(今は必要ない)。運転できなくなったら利用を考える。
- ・運転できなくなる将来には不安を感じる。
- ・このアンケートをするまで、公共交通のことをよく考えたことがなかった。町民が気づく機会がもっとあるとよい。
- ・利用客が少なければ、バスを小型すればよいのではないか。
- ・便数を増やしてほしい(1時間に1便等)。乗り継ぎをよくしてほしい。もう少し遅くまで運行してほしい。
- ・地区によって公共交通に差がある。
- ・乗り場まで行けない人がいる。乗り降り自体が難しい人がいる。
- ・バス等ではなく、タクシーを使いやすくすべき。(クルマを使うときと同じように出かけた)
- ・宅配、買い物代行等を充実するほうがよいのではないか。(出かけなくてよいように)
- ・将来まで公共交通を持続してほしい(子供、若い人達のことも考えて)。
- ・公共交通のことをわかりやすくPRすべき。
- ・三瀬谷駅の反対側の地区との行き来を改善してほしい。
- ・利用客が少ないので、便利にするのは難しいのではないか。
- ・地域での助け合いの仕組みも考えるべき。
- ・利用客が少ない路線は見直すべき。
- ・公共交通に乗らないのでよくわからない。よく知らない。

