大台町にお住まいのみなさまへ 「公共交通に関するアンケート」

- ●各問をお読みいただき、あなたに当てはまる番号を○で囲んで頂くか、回答欄に直接ご記入ください。
- ●ふだん、電車・バス等を利用されるみなさまはもちろん、「クルマ利用が中心のみなさま」も、ぜひご協力ください。
- ●このアンケートが届いたときの、**宛名のご本人**のことについて、お教えください。ご高齢等で回答が難 しい場合、「ご本人のこと」について、ご家族等が、「代筆」してくださいますようお願いします。

1,はじめに、あなたご自身のことや、移動手段について教えてください。

Q1.年齢

①10代 ②20代 ③30代 440代 ⑤50代

660~64歳 765~69歳 870~74歳 975~79歳 ⑩80 代以上

Q2.お住まい<大台町内の地区> (どれか 1 つに○) *字名も〔〕内にお書きください。

①日進地区 ③三瀬谷地区 4荻原地区 ②川添地区 ⑤領内地区 ⑥大杉谷地区 *字名〔

Q3.あなたが自由に使えるクルマはありますか。(どれか 1 つ)

①自分用のクルマがある ②家族共用のクルマがある いな®

Q4.あなたは運転免許を持っていますか。(どれか1つ)

①持っている ②持っていない ③以前はあったが今はない(返納した) 4 免許はあるが運転しない

O5.【★**免許がない・運転しない、**または**クルマがない方**にお聞きします】

ご家族・親族、ご近所等に、気軽にクルマでの送迎・同乗を頼める人はいますか。(どれか1つ)

①家族・親族にいる ②近所にいる ③どちらもいる 4)その他にいる(⑤いない

Q6.ご自宅の「最寄り駅」は、どこですか。(どれか1つ)

⑦三重交通バス

⑥町営バス

①栃原駅 ②川添駅 ③三瀬谷駅 4) 潼原駅 ⑤その他の駅() ⑥わからない・知らない

Q7.あなたが、「最もよく使う駅」(電車で出かける時に乗る駅) はどこですか。(どれか1つ)

①栃原駅 ③三瀬谷駅 ②川添駅 4) 滝原駅 ⑤多気駅 ⑥松阪駅 ⑦その他の駅(⑧町内や周辺の駅を使ったことがない

Q8.【★「最もよく使う駅」が、「最寄り駅」ではない方にお聞きします】 その駅を使う理由はなんですか。(いくつでも)

①駅近くに店舗等があり便利 ②案内・情報等がわかりやすい ③駅員等がいて安心

④駅舎や待合室等が快適 ⑤駅前や道が明るくて安心 ⑥バスが駅に発着している

⑦タクシー乗り場がある ⑧クルマ(送迎車)が停めやすい ⑨駅前に駐車場がある

⑩自転車置き場がある ⑪快速・特急が停まる ②最寄り駅より始発が早い・終電が遅い

13バリアフリー ⑪駅舎・改札が国道側にある 15使い慣れている

16特に理由はない・考えたことがない ① その他 ()

Q9.あなたが、「最もよく使う駅」(電車で出かける時に乗る駅)まで行くときの、移動手段はどれですか。(主なもの1つ)

①徒歩だけ ②自転車だけ ③バイク ④クルマ(自分で運転) ⑤クルマ(送迎・同乗)

⑧デマンドタクシー

)

9一般のタクシー

10シニアカーだけ

⑪町内や周辺の駅を使ったことがない ⑫その他(

Q10.ご自宅から、「最も近いバス停」までの距離は、おおむねどれぐらいですか。

41 1 程度 ⑤1.5 [‡]。程度 ⑥2 ⁺□程度 ⑦3 🕆 以上 ⑧わからない・知らない

O11.あなたにとって、「最寄りのバス停」までの距離は便利だと思いますか。

①とても便利 ②便利 ③ふつう

⑤とても不便 4)不便 ⑥乗らないのでわからない

Ⅱ.あなたの、ふだんのお出かけ等についておたずねします。

(その日によって違う、という場合は、各問で、「最も代表的なパターン」を1つずつ教えて下さい。) (「**デマンドタクシー**」とは、町が運行している予約制の乗合タクシーのことです。)

Q1.ふだんの買い物(食料品・日用品等)で、どこへ出かけますか。(最もよく行く場所2つまで)

*よろしければ店舗名も、〔〕にご記入下さい。

①自分は買い物に出かけない(家族・親族等がする) ②買い物に出かけない(移動販売・通販ですます)

③マックスバリュ・ココカラファイン・ムトウ(三瀬谷) ④コメリ(三瀬谷) ⑤道の駅奥伊勢おおだい

⑥その他三瀬谷地区 ⑦キッチン海ものがたり ⑧その他日進地区 9川添地区

⑩JAみやがわ店 ⑪その他荻原地区 12領内地区 13大杉谷地区

15多気町 14大紀町 16松阪市 ⑪その他県内 18県外

(例: △△△スーパー○○店) *店舗名·商店街名等〔)

Q2.ふだん買い物するときに、最もよく利用する「大台町内の主な移動手段」は何ですか。

⑥クルマで送迎してもらう

(例えば、大台町内で、町営バス・JR を乗り継いで行く場合、①④の2つに○)

8バイク

⑦クルマに同乗する

①町営バス ②デマンドタクシー ③三重交通バス ④JR 紀勢本線

⑨一般のタクシー ⑩お店·福祉サービス等の送迎(名称)

)

①自転車だけ ②**徒歩だけ**)

Q3.ふだんの通院先はどこですか。(最もよく行く場所2つまで)

⑤クルマ(自分で運転)

*よろしければ病院名も、〔 〕にご記入下さい。

①ふだん通院していない ②大台厚生病院 ③報徳診療所 4)こやまクリニック

⑧その他大台町内 ⑤上瀬クリニック ⑥高橋内科 ⑦積木整形外科

⑩多気町 ⑪松阪市 9大紀町 12その他県内 13県外

*病院名等〔

Q4.ふだん通院するときに、最もよく利用する「大台町内の主な移動手段」は何ですか。

(例えば、大台町内で、町営バス・JR を乗り継いで行く場合、①④の2つに○)

①町営バス	②デマ:	ソドタクシー	③三重交通バス	④JR 紀勢本線
⑤クルマ (自分で)	運転) ⑥クル マ	?で送迎してもらう	⑦クルマに同乗する	⑧バイク
 タクシー	⑩病院:	福祉サービス等の送	迎(名称)
⑪自転車だけ	12徒歩だけ	13シニアカーだけ	(4) その他 ()

Q5.趣味・遊び・特別な買い物(洋服・家電・贈り物等)等は、どこへ出かけますか。(最もよく行く場所2つまで) ①ほとんど出かけない ②三瀬谷地区 ③日進地区 4川添地区 ⑤荻原地区 6領内地区 ⑦大杉谷地区 ⑩松阪市 8大紀町 9多気町 ⑪その他県内 12県外 *行く施設の名称等〔) Q6.趣味・遊び・特別な買い物等のお出かけで、最もよく利用する「大台町内の主な移動手段」は何ですか。 (例えば、大台町内で、町営バス・JR を乗り継いで行く場合、①④の2つに○) ①町営バス ②デマンドタクシー ③三重交通バス 4JR 紀勢本線 ⑤クルマ (自分で運転) 8バイク ⑥クルマで送迎してもらう ⑦クルマに同乗する 9一般のタクシー ⑩お店・福祉サービス等の送迎(名称) ⑪自転車だけ 12徒歩だけ 13シニアカーだけ 14 その他(Q7.乗り物(自転車・クルマ・公共交通等)を利用して、出かける日数は、どれくらいですか。 ①週4日以上 ④月2~3日 ②週2~3日 ③週1日 ⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑦ほとんど出かけない **Q8.大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺へ、出かける日数は、どれくらいですか。**(三瀬谷駅の利用を含みます) ①週4日以上 ②週2~3日 ③週1日 ④月2~3日 ⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑦ほとんど出かけない 8そこに住んでいる Q9.大台町内で運行している「町営バス」「三重交通バス」の、路線・行先等を、知っていますか。 ①町全体の路線・行先等を、 おおむね知っている ②近くの路線の行先等だけ、おおむね知っている ③路線があることは知っているが行先等は知らない ④バス路線がどこにあるか知らない Q10.大台町の「デマンドタクシー」の、使える場所・使い方等を知っていますか。 ②どちらかだけ、おおむね知っている ①使える場所、使い方を、おおむね知っている ③路線があることは知っているが詳しく知らない ④デマンドタクシーがあることを知らない Q11.大台町内で運行している、以下の公共交通を、どれくらい利用していますか。 (1) JR 紀勢本線は? ①週4日以上 ②週2~3日 ③调1日 ④月2~3 日 ⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑦ほとんど乗らない ◎乗ったことがない (2) 三重交通バスは? ①週4日以上 ②週2~3日 ③週1日 ④月2~3日 ⑦ほとんど乗らない ⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑧乗ったことがない (3) 町営バスは? ①週4日以上 ②週2~3日 ③週1日 ④月2~3日 ⑤月に1日 ⑦ほとんど乗らない ⑧乗ったことがない ⑥年に数日 (4) 大台町デマンドタクシーは? ①週4日以上 ④月2~3日 ②週2~3日 ③週1日 ⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑦ほとんど乗らない ◎乗ったことがない (5) 一般のタクシーは?

③週1日

⑦ほとんど乗らない

④月2~3日

◎乗ったことがない

①週4日以上

⑤月に1日

②週2~3日

⑥年に数日

Ⅲ.「大台町内」での移動手段について、あなたの考えをお聞かせください。

Q1.【★ふだんのお出かけで、主にクルマ(送迎・同乗を含む)を使っている方にお聞きします】 その理由は何ですか。(いくつでも)

①早く行けるから

②いくつかの場所を回るから

③運賃がかからない

④乗り場まで歩かなくていい

⑤自分の予定通り移動できる

⑥いつでも乗れる

⑦路線·ダイヤ·乗り継ぎ等を調べなくていい

⑧疲れない・歩きたくない

9人に気を遣わなくていい

⑩運転自体が好きだから

印荷物があるから

12他に利用できる手段がない

13特に理由はない・考えたことがない

14その他(

Q2.【★ふだんのお出かけで、**電車・バス等**を使うことがある方にお聞きします】 その理由は何ですか。(いくつでも)

①早く行けるから

②いくつかの場所を回るから

③費用が安い・定期券がある

④自宅近くに乗り場がある

⑤時間が正確

⑥乗りなれている

⑦疲れない・運転したくない

⑧安全だから

⑨人に気を遣わなくていい

⑩電車・バスが好きだから

⑪お酒を飲んで帰ることがある

(12)健康に良い(乗る前後や乗継ぎで歩くから)

(3)遠くへ出かける時だけ乗る

4他に利用できる手段がない

15特に理由はない・考えたことがない

16その他(

Q3.以下の中で、あなたが、お出かけ手段(クルマ、公共交通を含む)に **困っていることはありますか。**(いくつでも)

①自宅の近所に出かける手段

②大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺まで、行く手段

③宮川総合支所周辺・報徳診療所周辺まで、行く手段

④その他、住む地区周辺に出かける手段

⑤大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺についた後、あちこち回る手段

⑥町外へ出かける手段

⑦県外へ出かける手段

⑧困っていることはない

⑨出かけない

〇4.大台町内の公共交通(電車やバス等)の利便性に対する、あなたの「全体的」な満足度を教えてください。

①満足

②やや満足

③やや不満

4不満

⑤わからない

O5.大台町内の公共交通の、以下の「すべての項目」について、満足度をお教えください。

(乗らないので、満足かどうか、「**わからない」場合**は、「**⑤**」に○をつけて下さい ↓↓↓)

(1)「町内のお出かけで乗るバス」の 便数・運行時間等 は?

1)満足 ②やや満足 ③やや不満

4)不満 ⑤わからない

(2) 「町内のお出かけで乗るバス」の

ルート・行先等 は?

①満足 ②やや満足 ③やや不満 4)不満 ⑤わからない

(3) 「バス停」までの行きやすさ は?

①満足 ②やや満足 ③ やや不満 4)不満

⑤わからない

(4) 「町内のお出かけで乗るバス」の 料金等の仕組み は?

①満足

②やや満足 ③やや不満 4)不満

⑤わからない

(5) 「デマンドタクシー」の

便数・運行時間等 は?

①満足 ②やや満足 ③やや不満 4不満 ⑤わからない

(6) 「デマンドタクシー」**の**

エリア・行先等 は?

②やや満足 ③やや不満 4)不満 ①満足

⑤わからない

(7) 「デマンドタクシー」の 予約・あい乗り等の仕組み は?

①満足

②やや満足 ③ やや不満 4)不満

⑤わからない

(8) 三重交通バスでの 「町外」への行きやすさ は?

①満足 ②やや満足

③やや不満

4不満

⑤わからない

(9) 「JR」の始発・最終便 は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(10)「 JR」の昼間の便の時刻は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(11)「駅」までの行きやすさ は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	⑤わからない		
(12) 雨市 ボスの海仕・土幅や							
(12) 電車・バスの運休・大幅な 遅延時の対応等 は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(12)「町会社のパラ 雨末」の							
(13) 「町全体のバス・電車」の わかりやすさ(マップ・時刻表等)は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(14)「即為」バフ垂り担」の、現地で							
(14) 「駅や、バス乗り場」の、現地で の案内、表示等のわかりやすさ は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(15) 即、ボス庁の 法つ担託							
(15) 駅・バス停の、待つ場所 の 快適さ は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		
(16) 即 157 信答本							
(16) 駅・バス停等の、 バリアフリー は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	⑤わからない		
(17) 町内の「一般のタクシー」 の使いやすさ は?	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	<u> ⑤わからない</u>		

O6.今後も、バス等を運行し続けていくには、より多くのみなさまに利用して頂くことが必要です。 そこで、どのように改善すれば、あなたはもっと「大台町内の電車・バス等」を利用しますか。

(いくつでも) (特に無い時は28か29)

■町内のお出かけで乗るバス等について… ①始発を早くする、最終便を遅くする

②自分の外出に合うよう、昼のダイヤを調整する

③電車の乗り継ぎに合わせ、ダイヤを調整する

④地区のバスをデマンドタクシー(予約制)に変える

⑤時間がかかっても、住む地区内を細かく回る

⑥一部の便だけでも、大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺まで行く

■デマンドタクシー等について・・・

⑦時間がかかっても、住む地区内を細かく回る

⑧行先(駅・店舗・病院他)をもっと増やす

⑨少々高くても、昼間の便を増やす

⑩少々高くても、朝・夜の便を増やす

⑪少々高くても、好きな時間に乗れるようにする

12少々高くても、予約を取りやすくする

⑬利用方法を、わかりやすく PR する

■町外へ行く電車・路線バスについて…

49町外へ電車・路線バス等で出かけやすくする

15休日・週末のお出かけに便利な便を運行する

⑥駅・バス乗場と線路をまたいだ場所とを、行き来しやすくする

■全体のわかりやすさ・親切さ等…

⑪駅・バス乗場等の、わかりやすい案内・表示

18お年寄り向けの、わかりやすい「時刻表・マップ」等

⑨駅・バス乗場等の、階段の昇降や歩く経路等を楽にする

⑩買い物の「荷物」を持って帰るのを楽にする

■全体の使いやすさ・快適さ等…

②よく乗る人が「トク」をする仕組み

②1日に何回も気軽に乗れる料金の仕組み

②3大台町役場周辺・三瀬谷駅周辺で、主な場所(駅・店舗・病院等)を、「あちこち気軽に回れる乗り物」

②駅・バス乗り場の改善(屋根・ベンチ・自販機・電源等)

②バス停~自宅・店等の間の移動を便利にする

⑩駅やお店・病院等の「建物の中」でバスを待てるようにする

■その他、特にない等…

②つその他(内容はQ7へ)

28今のままでも利用する・特にない 29バス等に、自分は**関心がない**

Q7.前の Q5·Q6 でお答えになった事ついて、改善してほしい場所や内容が具体的にあればお教え下さい。

08.前の ○6・○7 でお答えになったように改善された場合、あなたが電車・バス等を利用して出かける回数 は、今より増えると思いますか。 (どれか1つ)

①今よりも頻繁に利用すると思う

②回数は少ないが今よりは利用する程度

③少ないままで今と変わらない

④すでによく利用しているので変わらない

⑤改善されても、ほぼ利用しないと思う

⑥特に改善の希望等はない

⑦わからない

Q9.あなたが年齢を重ねた将来の移動手段について、次のようなことを不安に感じますか。(いくつでも)

①坂道など、歩いて出かけるのが難しくなる

②自分や家族がクルマを運転できなくなる

③送迎できる人がいなくなる

④利用客が減り電車・バス等が減便・廃止になる

⑤外出の費用が自分にとって負担になる

⑥体が弱くなり駅施設・乗り物等の利用が難しくなる

⑦特に不安を感じない

8 その他(

Q10.【★免許をお持ちの 75 歳以上の方にお聞きします】 運転に対するあなたのお考えをお教えください。 (主なもの 1 つ)

①(バス等の利便性に関わらず、)できる限り長く運転したい ②自由に外出できるバス等があれば、運転しなくてよい

③買い物・通院のバス等があれば、運転しなくてよい

④(バス等の利便性に関わらず、)もう運転したくない

⑤免許があるだけで、すでに運転していない ⑥近々、免許返納する予定 ⑦わからない・考えたことがない

O11.今後、地域の公共交通の役割は、ますます重要になると考えられます。一方、利用する人の減少や、乗務 員の不足等により、現在のようなかたちで持続することが難しくなることもあります。

そこで、「大台町内の公共交通」に対する、あなたのお考えに近いものを選んでください。(いくつでも)

- ①地域の一人ひとりが、使える時には公共交通をもっと利用するよう心がけるべき
- ②町民がアイデアを出し合うなど、地域の公共交通の充実や利用促進に、地域のみんながもっと積極的に関わるべき
- ③これからは、住んでいる地域の公共交通は、住民で支えることも考えるべき
- ④地域の公共交通のことは町民ではなく行政(役所)で考えていくべき
- ⑤これからは、必要なだけ税金を使って、地域の公共交通をもっと充実すべき
- ⑥税金を使って地域の公共交通を充実すべきだが、利用客が少ない(または減る)路線等は見直しを考えるべき
- ⑦利用客が少なく不採算な路線は、導入取り止めや廃止も検討すべき
- ⑧地域の公共交通に税金を使うのはできるだけ抑え、必要最小限にとどめるべき
- ⑨地域にとって公共交通が大切かどうか、考えたことはなかったので **わからない**

O12.その他、大台町の公共交通をよりよくしていくために、ご意見、アイデア等があればお聞かせください。



