

大台町公式LINEシステム構築及び運用保守業務（業務仕様書等）質問一覧

	質問箇所	質問内容	回答
1	実施要領 P4 5．参加手続き等 (ア)提出書類 ③提案事項(任意様式)	「表紙及び目次を除き、フォントサイズ10.5P+以上、上限は片面刷り40枚以内(両面刷りは2枚と換算)で作成」と記載がありますが、40枚以内に表紙目次は除くという解釈でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	実施要領 P5 6.最 優秀提案者(優先交渉権者)の選定方法等 (3) 一次審査(書類審査)	「一次審査（書類審査）については参加表明書の提出者が少数であった場合は実施しない場合もある」と記載がございますが、提出者が何社以上の場合に一次審査を実施することとなりますでしょうか。	5社以上となった場合には一次審査の実施を予定しております。
3	実施要領 P6 6.最優秀提案者(優先交渉権者)の選定方法 (4)二次審査(プレゼンテーション等)	プレゼンテーションにおいて、一部参加者におけるオンラインでの参加は可能でしょうか。	オンラインでの参加は不可とさせていただきます。
4	実施要領 P6 6.最優秀提案者(優先交渉権者)の選定方法 (4)二次審査(プレゼンテーション等)	プレゼンテーションにおいて、ご提案システムにおける管理画面等のデモンストレーションの実施はお差支えないでしょうか。	差し支えありません。 機器等を用いた説明を行う場合には、参加者において必要な機器をご用意ください。
5	実施要領 P6 6.最優秀提案者(優先交渉権者)の選定方法 (4) 二次審査(プレゼンテーション等)	審査員の人数、所属についてお差支えない範囲でご教示ください。	現時点では以下所属の6人を予定しております。 戦略企画課、総務課、産業課、福祉課、生活環境課、子ども教育課
6	仕様書 P3 4．業務内容 (8) 事業者要件 (エ)	提供するシステムのサーバーがISMSクラウドセキュリティ認証(ISO/IEC27017)を取得していること。 上記記載がございますが、システムサーバーおよびシステムアプリケーション双方での認証取得が必要という解釈にて相違ございませんでしょうか。	システムのサーバーを指しております。
7	仕様書 P3 5．機能概要 (2) 管理者のシステム利用環境 (オ)	ライセンスの追加発行はシステム管理画面から随時発行可能であるという解釈にて相違ございませんでしょうか。 またライセンスの追加発行に伴い、追加予算が発生しないことが要件という解釈にて相違ございませんでしょうか。	追加で発行できるのであればその方法や追加予算の有無は問いません。
8	仕様書 P3 5．機能概要 (3) リッチメニュー機能 (オ)	ご提案予定のシステムでは、管理画面上でのリッチメニューの画像編集はできない仕様となっております。 お手元の編集ソフト等で編集いただいた画像をアップロードしていただく仕様となりますが、お差支えないでしょうか。	差し支えありません。
9	仕様書 P4 6．独自提案	「独自提案は必須とし、提案数は必ず3機能とする」と記載がございますが、「4機能以上」の提案は無効となる解釈となりますでしょうか。	[4．独自提案機能]での提案は必ず3つとしてください。 4機能以上提案したい場合は[8．その他]にてご提案ください。
10	仕様書 P5 7.初期構築及び運用開始後の支援体制 (2) 運用中のサポート (エ)	システムセキュリティの観点から運用開始後のお客様環境へのログインは非対応とさせていただいておりますため、分析対応は行っておりません。 一方で、他自治体の取組事例については、ポータルサイトにて随時共有しているほか、サポート窓口での運用方法のご案内も可能となっておりますが、同対応にてお差支えないでしょうか。	導入後の公式L I N E の状況踏まえ、何らかの提案ができるのであれば差し支えありません。
11	評価のポイント	独自提案機能について、合計10点を3機能で按分する理解でよろしいでしょうか。	3つの機能提案を受け、総合的に評価します。
12	評価のポイント	提案金額について、評価点算出における計算方法がございましたらご教示いただけますでしょうか。	非公表としております。
13	仕様書 P4 6.独自提案	独自提案の提案数は「必ず3機能とする」との記載がございますが、3機能が上限数となりますでしょうか。3機能以上の提案も可能でしょうか。	[4．独自提案機能]での提案は必ず3つとしてください。 4機能以上提案したい場合は[8．その他]にてご提案ください。
14	実施要領 5 ページ、 (4) 二次審査 (プレゼンテーション等) ④	プレゼンテーションについて、提案業者が現地へ行き製品の提供元は Zoom 等オンライン会議を用いて参加することは可能でしょうか。	オンラインでの参加は不可とさせていただきます。
15	実施要領 5 ページ、 (4) 二次審査 (プレゼンテーション等) ④	プレゼンテーション際に、デモンストレーションを実施してもよろしいでしょうか。	差し支えありません。 機器等を用いた説明を行う場合には、参加者において必要な機器をご用意ください。
16	仕様書 4 ページ、 (4) アンケート機能 (ウ)	アンケート項目の作成及び設定は保守内で実施しておりますが、問題ありませんでしょうか	管理者側で設定できることが望ましいですが、依頼時に迅速に対応いただけるのであれば差し支えありません。
17	仕様書 4 ページ、6.独自提案	今回の提案における独自提案とは製品のオプション機能ではなく、仕様書に記載されている機能概要以外のことを指すという認識でしょうか。	ご認識の通りです。
18	仕様書 4 ページ、6.独自提案	独自提案は必ず 3 つとありますが、4 つ以上の提案は記載できないのでしょうか。（仕様書に記載されている「標準機能」と「3 つの独自機能」以外に、多くの機能があった場合でも、審査範囲外ということでしょうか。）	[4．独自提案機能]での提案は必ず3つとしてください。 4機能以上提案したい場合は[8．その他]にてご提案ください。